

REPORT TIROCINI CURRICULARI

CORSO DI LAUREA IN LINGUE E CULTURE PER IL TURISMO (L - 15)

A.A. 21-22

INDICE:

1. I numeri del tirocinio: offerte, enti, studenti
2. Opinioni enti/imprese
3. Prospettive di inserimento occupazionale
4. Opinioni studenti

1. I numeri del tirocinio: offerte, enti

Nel corso dell'anno accademico 2021-22 sono stati attivati **269 tirocini curricolari**.

Sul fronte delle offerte promosse dal servizio Job placement del Polo di Scienze Umanistiche, dal 2021 è stato attivato un attento sistema di accoglienza e monitoraggio.

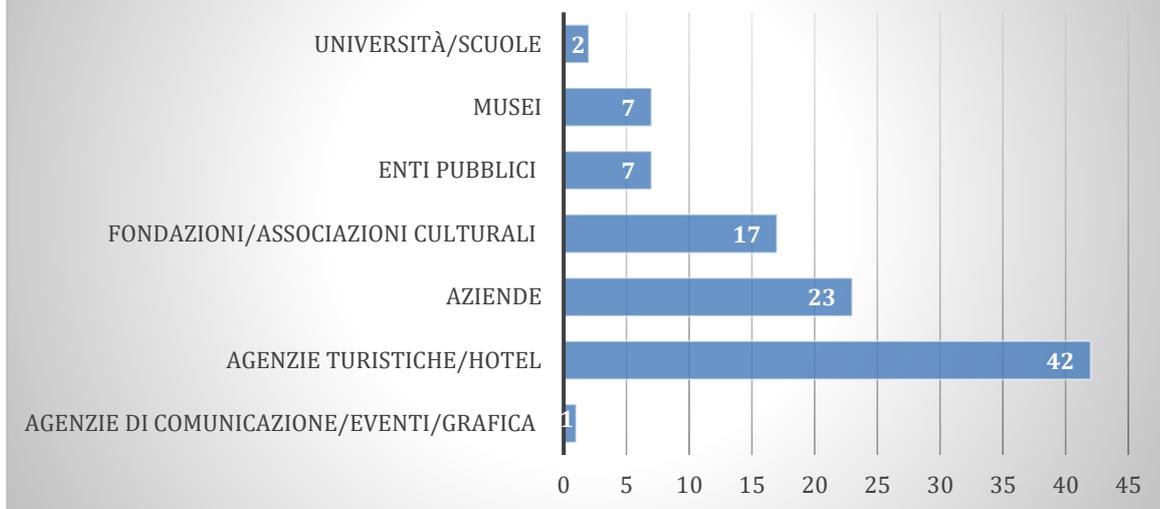
Le offerte vengono individuate dal servizio, vagliate dalla commissione tirocini e promosse sul sito del corso.

Nel 2021-22 per il corso in oggetto sono state promosse le offerte di 99 enti/imprese replicate in diversi momenti dell'anno accademico o che hanno offerto più posizioni.

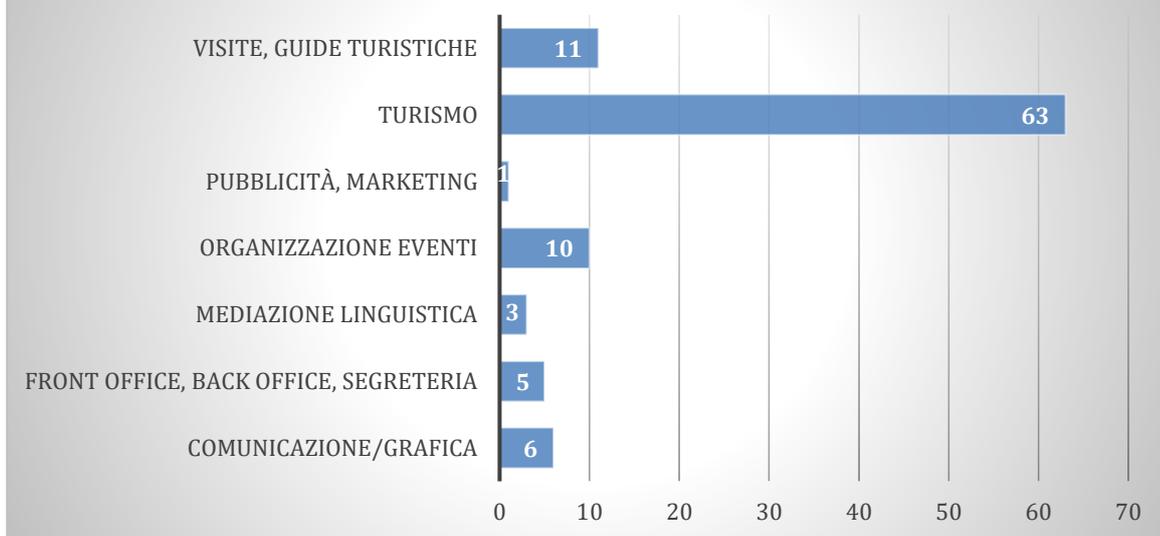
Riportiamo 3 grafici:

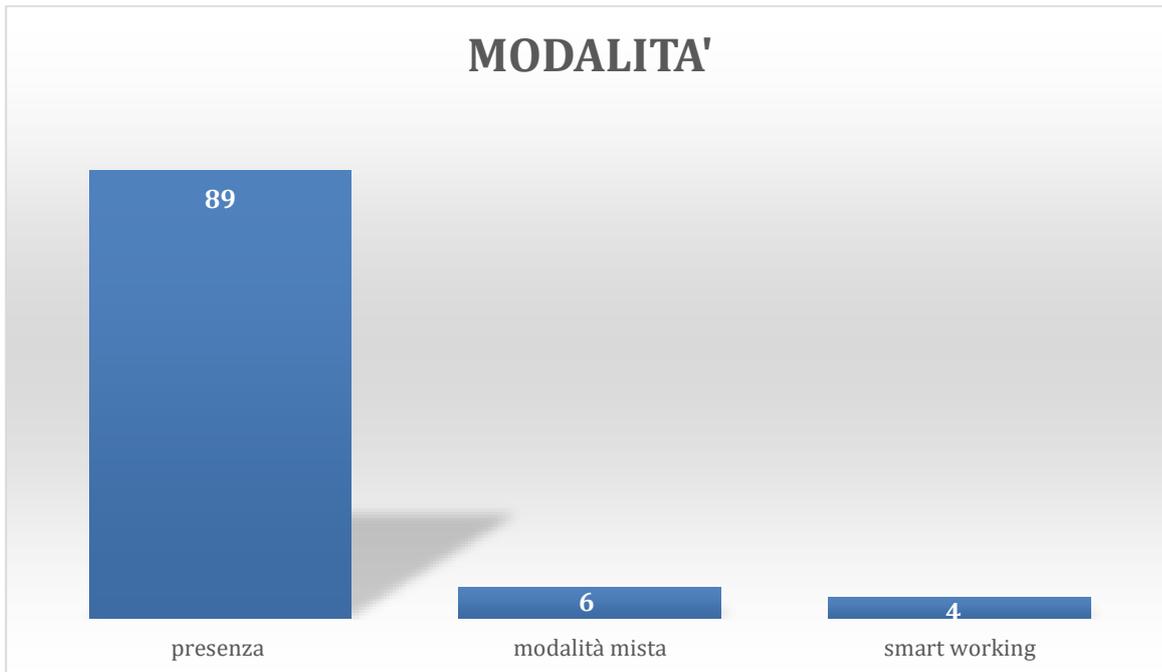
il primo inerente alla tipologia di ente/azienda, il secondo il settore più specifico del tirocinio, il terzo riguardante la modalità.

TIPOLOGIA ENTE/AZIENDA



SETTORE





2. Opinioni enti/imprese

269 Enti ospitanti hanno compilato il questionario di gradimento circa i tirocini ospitati.

Le domande poste hanno rilevato il livello di soddisfazione per l'esperienza di tirocinio e per le competenze del tirocinante

Nel dettaglio:

L'esperienza è stata ritenuta:

- **Molto soddisfacente da 242 enti ospitanti, di cui 231** hanno dichiarato di essere disposti ad ospitare nuovamente altri tirocinanti
- **Abbastanza soddisfacente da 24 enti ospitanti, di cui 23** hanno dichiarato di essere disposti ad ospitare nuovamente altri tirocinanti
- **Poco soddisfacente da 3 enti ospitanti**, che hanno dichiarato di essere comunque disposti ad ospitare nuovamente altri tirocinanti

Gli obiettivi definiti a monte del tirocinio risultano **raggiunti nella misura del 97%**

Le **competenze e la formazione universitaria** dei tirocinanti, sono considerate come dettagliato di seguito:

Come valuta le competenze e la formazione universitaria dimostrate dal tirocinante nel corso del tirocinio?	casi
o Ottimo	182
o Buono	69
o Sufficiente	17
o Insufficiente	1

A partire dell'a.a. 20-21 è stata aggiunta una domanda di approfondimento di questo aspetto volta ad indagare quali competenze specifiche acquisite all'Università siano particolarmente apprezzate e quali invece sarebbero da implementare.

Quali conoscenze / competenze acquisite nel percorso formativo universitario ritiene siano state utili in tirocinio?

Gli enti hanno indicato:

- Proofreading, traduzione da e verso l'italiano, lessico specifico
- Conoscenze di Glottodidattica, Linguistica italiana e Letteratura
- Conoscenza del territorio
- Capacità organizzative e gestionali
- Attitudine a lavorare in team
- Conoscenza delle lingue straniere
- Capacità comunicative e relazionali
- Capacità di analisi, traduzione ed elaborazione dei testi
- Competenze informatiche
- Capacità analitica e critica

Mentre le **conoscenze da implementare:**

- Maggiori conoscenze informatiche (Pacchetto Office, Pacchetti di grafica, Software informatici)
- Maggiori attività pratiche
- Maggiori conoscenze turistiche (geografia turistica, legislazione turistica, gestione e promozione dei beni artistici e culturali)
- Maggiore conoscenza delle lingue straniere
- Maggiore conoscenza delle tecniche di traduzione
- Maggiore conoscenza dei principali strumenti di ricerca bibliografici

- Maggiori competenze legate ai social media
- Maggiori capacità comunicative e di public speaking

3. Prospettive di inserimento occupazionale

Enti e studenti intervistati hanno dichiarato che **le competenze acquisite in tirocinio sono ritenute nel 99% dei casi tra l'utile e molto utile.**

49 studenti circa il 20% hanno trovato lavoro con il tirocinio.

4. Opinioni studenti

Nel corso dell'anno accademico 2021-2022 **239 studenti su 269** hanno espresso la loro opinione rispetto al tirocinio svolto.

Le domande poste hanno rilevato il livello di soddisfazione per il rapporto con l'ambiente lavorativo, le competenze acquisite, le opportunità lavorative derivate dal tirocinio, il sostegno dell'università nel contesto dell'esperienza.

L'esperienza di tirocinio è stata ritenuta:

- **Molto soddisfacente da 155 studenti**
- **Abbastanza soddisfacente da 74 studenti**
- **Poco soddisfacente da 7 studenti**
- **Per nulla soddisfacente da 3 studenti**

Nel dettaglio:

- **191/239 studenti** hanno ritenuto il progetto proposto dagli enti come molto coerente con l'esperienza effettiva di tirocinio
- **44/239 studenti** hanno ritenuto il progetto proposto dagli enti come abbastanza coerente con l'esperienza effettiva di tirocinio
- **3/239 studenti** hanno ritenuto il progetto proposto dagli enti come poco coerente con l'esperienza effettiva di tirocinio
- **1/239 studenti** hanno ritenuto il progetto proposto dagli enti come per nulla coerente con l'esperienza effettiva di tirocinio

Hai ritenuto coerente lo stage/tirocinio con il progetto formativo stipulato?	casi
Molto	191
Abbastanza	44
Poco	3
Per nulla	1
Totale complessivo	239

(tabella 1)

Ed elemento fondamentale, l'hanno ritenuta coerente con il percorso di studi universitario (tabella 2):

L'attività di stage/tirocinio era coerente rispetto al tuo percorso di studi?	casi
Molto	155
Abbastanza	76
Poco	5
Per nulla	3
Totale complessivo	239

(tabella 2)

Per quanto concerne invece il rapporto con l'ente e l'ambiente lavorativo, questo è stato valutato in modo complessivamente molto positivo dagli studenti (tabelle 3, 4, 5, 6) per rispetto degli orari previsti, ruolo del tutor, relazioni ed ambiente di lavoro.

Nei casi segnalati di elementi insufficienti si è posto dei correttivi rispetto agli enti ospitanti che sono stati contattati ed in un caso tolti dall'elenco, negli altri casi è stata rimodulata l'offerta.

È stato rispettato l'orario di lavoro indicato nel progetto formativo?	casi
Molto	210
Abbastanza	27
nulla	1
Totale complessivo	238

(tabella 3)

Come giudichi il ruolo del tutor aziendale?	casi
Ottimo	184
Buono	45
Sufficiente	8
Insufficiente	1
Totale complessivo	238

(tabella 4)

Come giudichi le relazioni di lavoro all'interno dell'azienda?	casi
Ottimo	187
Buono	44
Sufficiente	6
Insufficiente	2
Totale complessivo	239

(tabella 5)

Ritieni che l'ambiente di lavoro e gli strumenti di lavoro siano stati adeguati?	casi
Ottimo	174
Buono	57
Sufficiente	4
Insufficiente	3
Totale complessivo	238

(tabella 6)

Gli studenti hanno ritenuto complessivamente buono il supporto fornito dall'università (tabella 7,8):

Come giudichi la collaborazione del tutor universitario?	casi
Ottimo	87
Buono	92
Sufficiente	42
Insufficiente	14
Totale complessivo	235

(tabella 7)

Come valuti il supporto fornito dal job placement?	casi
Ottimo	60
Buono	132
Sufficiente	45
Totale complessivo	237

(tabella 8)