

REPORT TIROCINI CURRICULARI

CORSO DI LAUREA IN COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE PER IL TURISMO (LM-38)

A.A. 21-22

INDICE:

1. I numeri del tirocinio: offerte, enti, studenti
2. Opinioni enti/imprese
3. Prospettive di inserimento occupazionale
4. Opinioni studenti

1. I numeri del tirocinio: offerte, enti

Nel corso dell'anno accademico 2021-22 sono stati attivati **9 tirocini curriculari**.

Sul fronte delle offerte promosse dal servizio Job placement del Polo di Scienze Umanistiche, dal 2021 è stato attivato un attento sistema di accoglienza e monitoraggio.

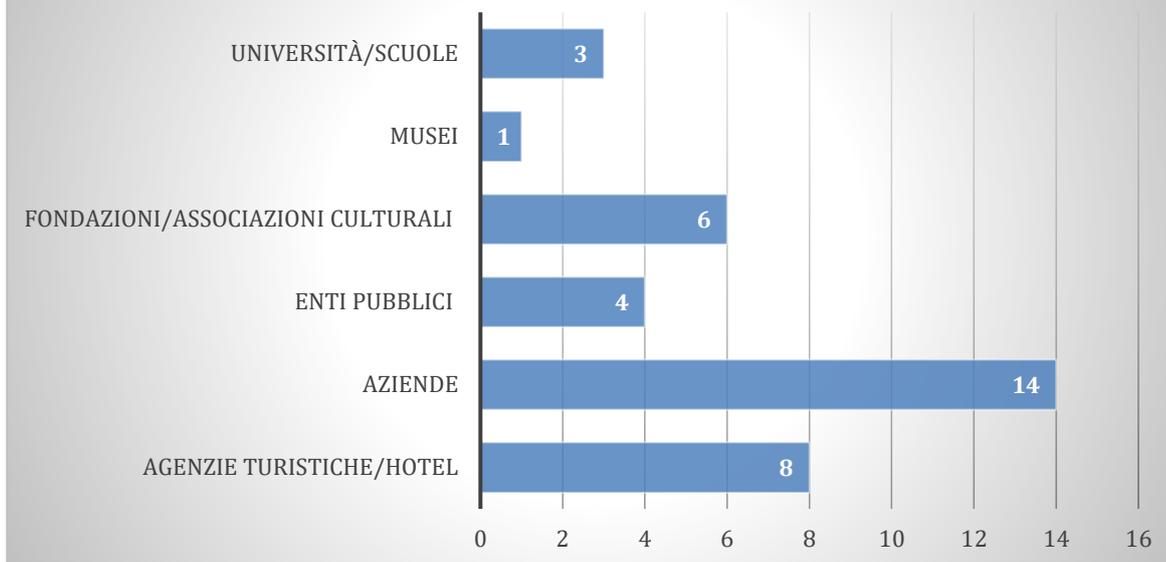
Le offerte vengono individuate dal servizio, vagliate dalla commissione tirocini e promosse sul sito del corso.

Nel 2021-22 per il corso in oggetto sono state promosse **36 offerte**.

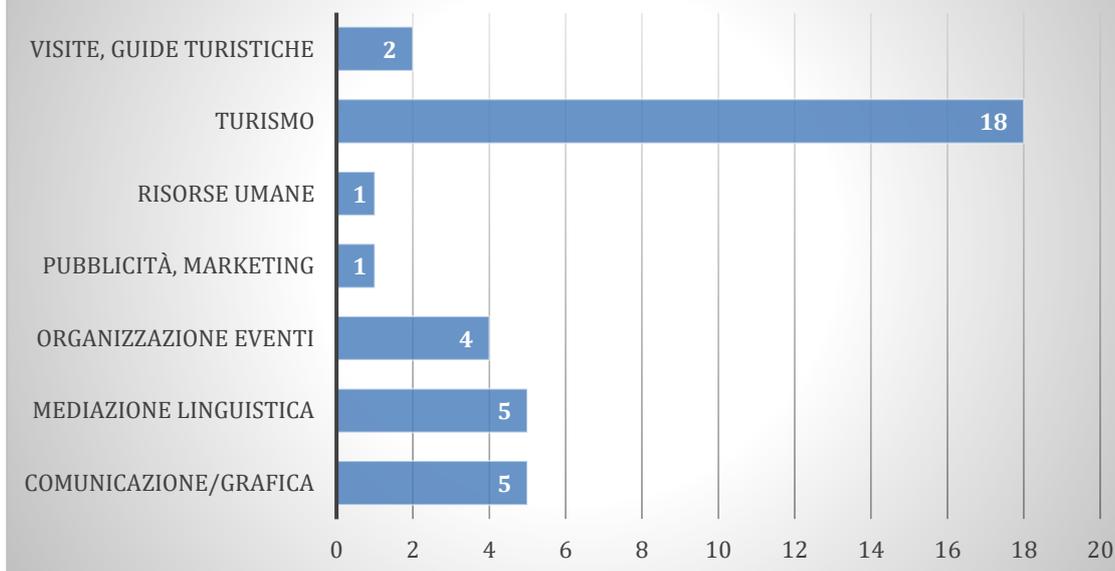
Riportiamo 3 grafici:

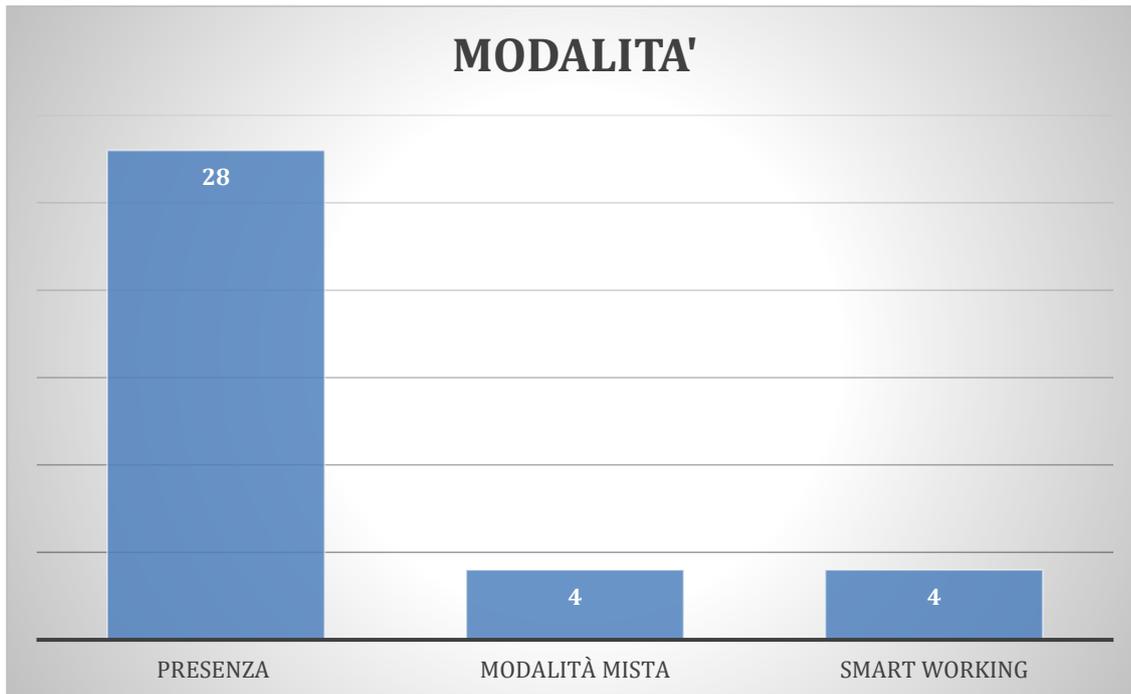
il primo inerente alla tipologia di ente/azienda, il secondo il settore più specifico del tirocinio, il terzo riguardante la modalità.

TIPOLOGIA ENTE/AZIENDA



SETTORE





2. Opinioni enti/imprese

Tutti gli Enti/imprese hanno compilato il questionario di gradimento circa i tirocini ospitati.

Le domande poste hanno rilevato il livello di soddisfazione per l'esperienza di tirocinio e per le competenze del tirocinante.

Nel dettaglio:

L'esperienza è stata ritenuta:

- **Molto soddisfacente da 8 enti ospitanti**, che hanno dichiarato di essere disposti ad ospitare nuovamente altri tirocinanti
- **Per nulla soddisfacente da 1 ente ospitante**, che ha comunque dichiarato di essere disposto ad ospitare nuovamente altri tirocinanti, dichiarando che le competenze mancanti si riferiscono alle soft skills dello studente ospitato (scarsa autonomia, puntualità, capacità di lavorare in gruppo)

Gli obiettivi definiti a monte del tirocinio risultano **raggiunti dalla totalità dei tirocinanti**.

Le **competenze e la formazione universitaria** dei tirocinanti, sono considerate come dettagliato di seguito:

Come valuta le competenze e la formazione universitaria dimostrate dal tirocinante nel corso del tirocinio?	casi
o Ottimo	7
o Buono	2
Totale	9

Tab. 1 competenze e formazione universitaria

A partire dell'a.a. 20-21 è stata aggiunta una domanda di approfondimento di questo aspetto volta ad indagare quali competenze specifiche acquisite all'Università siano particolarmente apprezzate e quali invece sarebbero da implementare.

Quali conoscenze / competenze acquisite nel percorso formativo universitario ritiene siano state utili in tirocinio?

Gli enti hanno indicato:

- Conoscenza del territorio
- Conoscenza delle lingue straniere
- Capacità organizzative e gestionali
- Attitudine a lavorare in team
- Capacità comunicative e relazionali
- Capacità analitica e critica
- Competenze informatiche

Mentre le conoscenze da implementare:

- Maggiori conoscenze di Geografia turistica
- Maggiori competenze informatiche (WordPress, pacchetto Office)
- Maggiori attività pratiche
- Maggiore utilizzo dei programmi di grafica
-

3. Prospettive di inserimento occupazionale

Enti e studenti intervistati hanno dichiarato che **le competenze acquisite in tirocinio sono: tra l'utile ed il molto utile all'inserimento lavorativo nella misura del 100%**

- %

3 studenti sui 9, pari al 30% hanno trovato lavoro con il tirocinio.

4. Opinioni studenti

Nel corso dell'anno accademico 2021-2022 **8 studenti su 9** hanno espresso la loro opinione rispetto al tirocinio svolto.

Le domande poste hanno rilevato il livello di soddisfazione per il rapporto con l'ambiente lavorativo, le competenze acquisite, le opportunità lavorative derivate dal tirocinio, il sostegno dell'università nel contesto dell'esperienza.

Globalmente gli studenti hanno ritenuto l'esperienza soddisfacente:

Hai ritenuto coerente lo stage/tirocinio con il progetto formativo stipulato?	casi
Molto	7
Abbastanza	1
Totale complessivo	8

(tabella 2)

ed elemento fondamentale, l'hanno ritenuta coerente con il percorso di studi universitario (tabella 7, 8):

L'attività di stage/tirocinio era coerente rispetto al tuo percorso di studi?	casi
Molto	6
Abbastanza	2
Totale complessivo	8

(tabella 3)

Per quanto concerne invece il rapporto con l'ente e l'ambiente lavorativo, questo è stato valutato in modo complessivamente molto positivo dagli studenti (tabelle 4, 5, 6, 7) per rispetto degli orari previsti, ruolo del tutor, relazioni ed ambiente di lavoro.

È stato rispettato l'orario di lavoro indicato nel progetto formativo?	casi
Molto	7
Abbastanza	1
Totale complessivo	8

(tabella 4)

Come giudichi il ruolo del tutor aziendale?	casi
Ottimo	8
Totale complessivo	8

(tabella 5)

Come giudichi le relazioni di lavoro all'interno dell'azienda?	casi
Ottimo	7
Buono	1
Totale complessivo	8

(tabella 6)

Ritieni che l'ambiente di lavoro e gli strumenti di lavoro siano stati adeguati?	casi
Ottimo	7
Buono	1
Totale complessivo	8

(tabella 7)

Gli studenti hanno ritenuto complessivamente buono il supporto fornito dall'università (tabella 8,9):

Come giudichi la collaborazione del tutor universitario?	casi
Ottimo	4
Buono	2
Insufficiente	2
Totale complessivo	8

(tabella 8)

Come valuti il supporto fornito dal job placement?	casi
Ottimo	6
Buono	2
Totale complessivo	8

(tabella 9)