



CARTA DEI SERVIZI OTP

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	DIMENSIONI DELLA QUALITA'		Tipologia di servizio (base o avanzato)
			ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA <u>Indicatore:</u> modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' <u>Indicatori:</u> tempi di erogazione/gestione del servizio	
Organizzazione eventi/incontri di orientamento in ingresso in Unito	Progettazione e realizzazione di attività di orientamento informativo (Porte Aperte, Giornate di Orientamento, incontri con le scuole)	Esterni: Famiglie, futuri studenti, studenti, laureati, Enti e Imprese, Scuole secondarie di secondo grado	Incontri, eventi	<p>Eventi periodici secondo programmazione annuale (es. Giornate di Orientamento 1 volta all'anno)</p> <p>A chi/dove rivolgersi: Prof. Marco Novarino Mail: orientamento.linguestraniere@unito.it Telefono: 0116702023 Sito: - http://www.unito.it/didattica/orientamento/iniziative-di-orientamento - http://www.dipartimentolingue.unito.it</p>	B
Erogazione di informazioni di orientamento in ingresso	Supporto agli studenti e ai referenti dell'orientamento delle scuole secondarie di secondo grado e a coloro che sono interessati ad iscriversi all'Università nel reperimento di informazioni utili ad orientare le scelte	Esterni: Famiglie, futuri studenti, studenti, laureati, Enti e Imprese, Scuole secondarie di secondo grado	sito, mail e telefono	<p>Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi</p> <p>A chi/dove rivolgersi: Prof. Marco Novarino Mail: orientamento.linguestraniere@unito.it Telefono: 0116702023 Sito: - http://www.unito.it/didattica/orientamento/iniziative-di-orientamento - http://www.dipartimentolingue.unito.it</p>	B
Pubblicazione Guida di orientamento di Ateneo e di altro materiale informativo (anche on-line)	Pubblicazione in formato cartaceo e/o in formato digitale dell'offerta formativa di Ateneo e dei servizi offerti agli studenti	Esterni: famiglie, futuri studenti, studenti	Sito, cartaceo	<p>Guida cartacea pubblicata annualmente (Luglio); altro materiale pubblicato in funzione delle esigenze di aggiornamento</p> <p>A chi/dove rivolgersi: Segreteria didattica di Dipartimento Mail: dipartimento.lingue@unito.it Sito: http://www.unito.it/didattica/orientamento</p>	B

			DIMENSIONI DELLA QUALITA'		
Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' Indicatori: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Tutorato	Attività finalizzate ad orientare ed assistere gli studenti lungo tutto il percorso degli studi (accoglienza, assistenza allo studio, consulenza sui piani di studio e sull'offerta formativa, promozione di modalità organizzative che favoriscano la partecipazione degli studenti lavoratori all'attività didattica)	Esterni: studenti	Mail, telefono, colloqui, attività didattiche	Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi Colloqui: durata media del colloquio 30 minuti (in media 10 giorni lavorativi di attesa dal momento della richiesta del colloquio) Progettazione delle attività didattiche integrative di supporto allo studio secondo la programmazione annuale definita sulla base dei fondi Ministeriali e delle esigenze delle singole strutture. A chi/dove rivolgersi: Segreteria Didattica di Dipartimento Mail: dipartimento.lingue@unito.it Telefono: 0116702000	B
Erogazione di informazioni inerenti il Placement a studenti/laureati e ad Enti e imprese	Erogazione di informazioni relative ai servizi offerti dal Job Placement e sulle modalità di utilizzo; informazioni sugli eventi e sulle iniziative organizzate; informazioni sulla normativa di riferimento	Esterni: studenti/laureati; Enti ed imprese	Sportello, mail, telefono, sito della Scuola/Dipartimento, social network, bacheche	Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi A chi/dove rivolgersi: Ufficio tirocini di Dipartimento Telefono: 0116702023 Sportello: Palazzo Badini-Confalonieri, Via Verdi 10, 4° piano lunedì e mercoledì dalle 9.30 alle 13.00, martedì e giovedì dalle 14.30 alle 15.30 Mail: tirocini.lingue@unito.it Sito: - per studenti/laureati: http://www.unito.it/servizi/lo-studio/job-placement - per imprese: http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-imprese/job-placement-imprese - http://www.lingue.unito.it/tirocini	B
Seminari di orientamento al lavoro	Seminari rivolti a studenti/laureati al fine di potenziare le capacità di presentare una candidatura in modo efficace (preparazione del curriculum vitae e della lettera di presentazione), di affrontare un colloquio di selezione e di saper usare i diversi canali di ricerca del lavoro; incontri di informazione/formazione per sensibilizzare alla cultura d'impresa e al lavoro autonomo	Esterni: studenti/laureati	Seminari	Seminari: almeno 1 evento all'anno; delle date di svolgimento viene data adeguata informazione sul sito della Scuola/Dipartimento A chi/dove rivolgersi: Ufficio Tirocini di Dipartimento Telefono: 0116702023 Mail: tirocini.lingue@unito.it Sito: - http://www.unito.it/servizi/lo-studio/job-placement/iniziative-e-incontri - http://www.lingue.unito.it/tirocini	A

			DIMENSIONI DELLA QUALITA'		
Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' Indicatori: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Attivazione di tirocini formativi e di orientamento (o extracurricolari)	Predisposizione della documentazione necessaria per l'attivazione del tirocinio: redazione della Convenzione tra l'Azienda e l'Ateneo e del Progetto formativo)	Esterni: studenti/laureati; Enti ed imprese	Sportello, sito web di Ateneo, mail, posta, telefono	Attivazione del tirocinio: - predisposizione della convenzione e invio all'azienda: entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di attivazione da parte dell'azienda corredata dei dati necessari - predisposizione del progetto formativo e invio all'azienda: entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di attivazione da parte dell'azienda corredata dei dati necessari. A chi/dove rivolgersi: Ufficio Tirocini di Dipartimento Telefono: 0116702023 Sportello: Palazzo Badini-Confalonieri, Via Verdi 10, 4° piano lunedì e mercoledì dalle 9.30 alle 13.00, martedì e giovedì dalle 14.30 alle 15.30 Mail: tirocini.lingue@unito.it Sito: http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-imprese/job-placement-imprese/info-tirocini http://www.lingue.unito.it/tirocini	B
Supporto aziende nella definizione/ridefinizione del profilo richiesto	Supporto nell'analisi dei fabbisogni professionali dell'azienda e delle competenze richieste; definizione del job-profile e valutazione dei corsi di studio pertinenti	Esterni: Enti e Imprese	Telefono e mail	Risposta entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta A chi/dove rivolgersi: Presidenti dei CdS Mail: dipartimento.lingue@unito.it Telefono: 0116702000	B
Accreditamento sul Portale di Ateneo	Supporto alle aziende nel processo di accreditamento al Portale di Ateneo (erogazione di informazioni generali per reperire la Guida per la registrazione sul Portale); la preliminare registrazione e l'accreditamento al Portale sono necessari per poter accedere ai servizi offerti dall'Ateneo (pubblicazione di annunci di tirocinio/lavoro, consultazione delle candidature ricevute e dei cv degli studenti e dei laureati)	Esterni: Enti e Imprese	Sito di Ateneo, mail, telefono	Entro 2 giorni lavorativi dall'invio del form di registrazione dell'azienda sul Portale A chi/dove rivolgersi: Supporto Imprese Sezione Identità Digitale, Prototipazione e Manutenzione Applicativa / Ufficio Tirocini di Dipartimento Direzione Sistemi Informativi, Portale e Orientamento Mail: supporto.imprese@unito.it Sito: http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-imprese/job-placement-imprese (contiene il link alla pagina di Registrazione dell'impresa)	B

			DIMENSIONI DELLA QUALITA'		
Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA'/ TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' Indicatori: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Pubblicazione delle offerte di lavoro e di tirocinio	Valutazione e pubblicazione degli annunci di tirocinio e di lavoro proposti dalle aziende e rivolti a studenti/laureati	Esterni: Enti e Imprese	Sito di Ateneo	<p>Pubblicazione entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione dell'offerta</p> <p>A chi/dove rivolgersi: <i>Ufficio Tirocini di Dipartimento</i> Mail: <i>tirocini.lingue@unito.it</i> Telefono: <i>Tel: 0116702023; Fax: 0116702002</i> Sito: http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-impreses/job-placement-impreses</p>	B
Matching domanda/offerta	Analisi dei curricula idonei da inoltrare all'azienda identificati sulla base dei requisiti definiti dall'azienda nell'offerta	Esterni: Enti e Imprese; studenti e laureati	Sito di Ateneo	<p>Le candidature vengono inoltrate all'azienda una volta alla settimana o comunque entro 2 giorni lavorativi dalla scadenza dell'offerta</p> <p>A chi/dove rivolgersi: <i>Ufficio tirocini</i> Mail: <i>tirocini.lingue@unito.it</i> Telefono: <i>Tel: 0116702023; Fax: 0116702002</i> Sito: http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-impreses/job-placement-impreses</p>	B
Preselezione dei candidati	Valutazione delle competenze, dei requisiti e della motivazione dei candidati ad un'offerta sulla base dei criteri e delle indicazioni fornite dall'azienda; invio all'azienda di una rosa selezionata di candidature	Esterni: Laureati; Enti e Imprese	Colloquio	<p>Da effettuare entro 10 giorni lavorativi dalla scadenza dell'offerta</p> <p>A chi/dove rivolgersi: <i>Ufficio Tirocini di Dipartimento</i> Mail: <i>tirocini.lingue@unito.it</i> Telefono: <i>Tel: 0116702023; Fax: 0116702002</i></p>	A

			DIMENSIONI DELLA QUALITA'		
Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' Indicatori: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Richiesta curricula attraverso ID/ richieste elenchi laureati	Invio all'azienda di curricula - selezionati sulla base di un codice identificativo tra quelli pubblicati in forma anonima sul portale di Ateneo - completi di dati anagrafici. Invio di elenchi di laureati selezionati in basi a criteri indicati dall'azienda (anno di laurea, corso di laurea, domicilio/residenza, etc...). I curricula possono essere inviati all'azienda solo in seguito a sottoscrizione di policy sulla privacy.	Enti ed imprese	Sito di Ateneo, mail, fax	I curricula completi dei dati anagrafici vengono trasmessi entro 2 giorni lavorativi dall'inserimento della richiesta on line da parte dell'azienda. Gli elenchi dei laureati vengono inviati entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione del modulo di richiesta debitamente sottoscritto e timbrato da parte dell'azienda. Sito: http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-imprese/job-placement-imprese/consulta-curriculum-vitae-line A chi/dove rivolgersi: Ufficio Tirocini di Dipartimento Mail: tirocini.lingue@unito.it Telefono: Tel: 0116702023; Fax: 0116702002	B
Organizzazione di incontri tra le aziende e gli studenti/laureati	Incontri destinati a studenti/laureati nei quali le aziende si presentano e descrivono le opportunità professionali che possono offrire	Esterni: studenti/laureati; Enti ed imprese	Incontri	Incontri: almeno 1 all'anno Le aziende interessate devono prendere contatto con l'ufficio competente; il tempo per organizzare l'evento è stimato in 30 giorni lavorativi A chi/dove rivolgersi: Presidenti dei CdS Mail: dipartimento.lingue@unito.it Telefono: 0116702000 Sito: - http://www.unito.it/servizi/lo-studio/job-placement/iniziative-e-incontri - http://www.dipartimentolingue.unito.it	A
Consulenza orientativa in uscita	Incontri individuali rivolti a studenti/laureati per supportarli nella stesura o nella revisione del curriculum vitae, nell'individuazione dei contesti professionali di interesse, nello sviluppo di un Progetto professionale individuale e nell'analisi delle opportunità di tirocinio/lavoro più coerenti con il Progetto	Esterni: studenti/laureati	Colloqui su appuntamento	Durata media del colloquio: 30 minuti Tempo di erogazione del servizio: in media 10 giorni lavorativi dal momento della richiesta del colloquio A chi/dove rivolgersi: Ufficio Tirocini di Dipartimento Mail: tirocini.lingue@unito.it Telefono: Tel: 0116702023; Fax: 0116702002	A
Gestione progetti Placement	Progettazione e realizzazione di progetti nell'ambito del Placement e supporto alle Unità organizzative	Interni: Unità organizzative Esterni: studenti/laureati ed imprese	Mail	Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi; progettazione entro scadenze definite dai progetti. Mail: dipartimento.lingue@unito.it	A

			DIMENSIONI DELLA QUALITA'		
Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA' / TRASPARENZA <u>Indicatore:</u> modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' <u>Indicatori:</u> tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)

Nota: per giorni lavorativi si intendono i giorni di effettiva apertura degli uffici